การแจ้งเหตุผ่าน Traffy Fondue for Education (Traffy EDU)

Traffy Fondue for Education (Traffy EDU) เป็นระบบรับแจ้งและติดตามปัญหาด้านการศึกษาและความปลอดภัยในสถานศึกษา (เช่น ภัยด้านสิทธิ ความรุนแรง การละเมิด สุขภาพ พฤติกรรมเสี่ยงและภัยออนไลน์) สามารถทำได้ง่าย ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน LINE

ขั้นตอนการแจ้งเหตุ

๑. **เพิ่มเพื่อนใน LINE Chatbot**
   - ค้นหาและเพิ่มเพื่อน LINE ID: **@traffyfondue** หรือสแกน QR Code ประจำหน่วยงาน

๒. **เริ่มพิมพ์ข้อความหรือกดเมนูแจ้งปัญหา**
   - ทักแชทหา Chatbot แล้วพิมพ์ข้อความบอกปัญหา หรือเลือกเมนูแจ้งปัญหาที่ระบบเตรียมไว้

๓. **ระบุรายละเอียดของปัญหา**
   - ถ่ายภาพหรืออัปโหลดรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับจุดเกิดเหตุ
   - พิมพ์รายละเอียดอธิบายปัญหาที่พบ (เช่น สถานที่ อาคาร ห้องเรียน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง)
   - ระบุพิกัดหรือเลือกตำแหน่งที่ตั้งภายในสถานศึกษา

๔. **ส่งข้อมูลและติดตามสถานะ**
   - กดยืนยันการส่งเรื่อง ระบบจะส่งต่อข้อมูลตรงไปยังผู้รับผิดชอบหรือ **ศูนย์พิทักษ์สิทธิเสรีภาพ และความปลอดภัย** ของกระทรวงศึกษาธิการโดยอัตโนมัติ
   - คุณสามารถกลับมาเช็กสถานะการดำเนินการและติดตามการแก้ไขปัญหาผ่านแชท LINE ได้แบบเรียลไทม์

ระบบ **Traffy Fondue for Education (Traffy EDU)** หรือระบบพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพของนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการ ครอบคลุมกรอบนิยามภัย ๖ มิติ ดังนี้

๑. **ด้านสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์:** ครอบคลุมการละเมิดสิทธิเด็ก ความไม่ยุติธรรม การลดทอนคุณค่า การเอารัดเอาเปรียบ และการลงโทษไม่เป็นตามระเบียบ

๒. **ด้านความรุนแรง การคุกคาม และการล่วงละเมิด:** การทำร้ายร่างกาย วาจา จิตใจ การกลั่นแกล้ง (Bullying) ทะเลาะวิวาท และการคุกคามทางเพศ

๓. **ด้านสุขภาพ ภาวะสุขภาพจิต และความเสี่ยง:** ปัญหาสุขภาพจิต ความเครียด พฤติกรรมทำร้ายตนเอง สารเสพติด บุหรี่ไฟฟ้า โรคระบาด และภาวะทุพโภชนาการ

๔. **ด้านดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ:** ภัยออนไลน์ การถูกหลอกลวง (Scam) การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์ (Cyberbullying) ติดเกม และการเข้าถึงสื่อไม่เหมาะสม

๕. **ด้านสังคมแวดล้อมและปัจจัยภายนอก:** อันตรายจากรอบสถานศึกษา แหล่งมั่วสุม การพนันออนไลน์ และปัญหาสิ่งแวดล้อมไม่ปลอดภัย

๖. **ภัยพิบัติ อุบัติเหตุ และความไม่ปลอดภัยทางกายภาพ:** อุบัติเหตุจากอาคารหรือการเดินทาง ภัยธรรมชาติ อัคคีภัย สัตว์มีพิษ และเหตุสูญเสียต่างๆ

LINE ID: **@traffyfondue**



QR Code : **หน่วยงาน**

ศูนย์พิทักษ์สิทธิ เสรีภาพและความปลอดภัย
สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา